



INHALTSVERZEICHNIS

- | | | |
|-------|-----------|---|
| [02] | Prolog | Der Kitt in den Fugen der Welt:
Warum Relevanz die kurze Antwort auf alles ist |
| [04] | Kapitel 1 | Alles, außer Kontrolle:
Warum wir uns nach Relevanz sehnen |
| [10] | Kapitel 2 | Glauben Sie nicht, was Sie denken:
Wie Relevanz unser Leben bestimmt |
| [23] | Kapitel 3 | Die digitalisierte Relevanz:
Wie das Internet verändert, was uns wichtig ist |
| [36] | Kapitel 4 | Wir können doch über alles reden:
Wie Relevanz in öffentlichen Debatten entsteht |
| [45] | Kapitel 5 | Relevanz statt Urteile:
Wie Sie Wichtiges von Unwichtigem unterscheiden |
| [55] | Kapitel 6 | Relevanz durch Wortwahl:
Die Kraft der Begriffe |
| [73] | Kapitel 7 | Relevanz durch Sprachbewusstsein:
Wie Sie Menschen überzeugen |
| [87] | Kapitel 8 | Relevanz durch Persönlichkeit:
Wie Sie nach außen zeigen, was von innen wirkt |
| [95] | Kapitel 9 | Relevanz durch Resonanz:
Wie Sie eine Verbindung herstellen |
| [106] | Epilog | Relevanz macht Helden – und Helden machen Relevanz |

ANMERKUNGEN

- 1 Ipsos Mori: Perils of Perception 2017, <https://www.ipsos.com/sites/default/files/ct/news/documents/2017-12/ipsos-mori-perils-of-perception-2017-charts.pdf>.
- 2 Nick Higham: »Why things may not be as bad as we think«, BBC News, 26. 12. 2017, <https://www.bbc.co.uk/news/uk-42329014>.
- 3 F. Lošek (Hg.): Stowasser. Lateinisch-Deutsches Schulwörterbuch, Oldenbourg 2016, S. 597.
- 4 U. Hermann: Knaurs Herkunftswörterbuch. Etymologie und Geschichte von 10 000 interessanten Wörtern, Lexikographisches Institut 1982, S. 412.
- 5 Ebenda.
- 6 Dudenredaktion (Hg.): Das Herkunftswörterbuch. Etymologie der deutschen Sprache. Duden 7, Bibliographisches Institut 2014, S. 691.
- 7 Ebenda.
- 8 G. Strauß, U. Haß, G. Harras: Brisante Wörter von Agitation bis Zeitgeist. Ein Lexikon zum öffentlichen Sprachgebrauch, de Gruyter 1989, S. 704–705.
- 9 Dudenredaktion (Hg.): Das Herkunftswörterbuch. Etymologie der deutschen Sprache. Duden 7, Bibliographisches Institut 2014, S. 691.
- 10 G. Strauß, U. Haß, G. Harras: Brisante Wörter von Agitation bis Zeitgeist, de Gruyter 1989, S. 704–705.
- 11 Dudenredaktion (Hg.): Das Herkunftswörterbuch. Etymologie der deutschen Sprache. Duden 7, Bibliographisches Institut 2014, S. 691.
- 12 G. Strauß, U. Haß, G. Harras: Brisante Wörter von Agitation bis Zeitgeist, de Gruyter 1989, S. 704–705.
- 13 H. Müller: Journalistisches Arbeiten. Journalistische Grundlagen. Journalistische Arbeitstechniken. Journalistische Darstellungsformen, Mittweida 2011, S. 204.
- 14 S. Ruß-Mohl: Journalismus. Das Lehr- und Handbuch, Frankfurter Allgemeine Buch 2016, S. 111–114.
- 15 Gerry Jay Louis: »Testing Interhemispheric Social Priming Theory in a Sample of Professional Politicians – A Brief Report«, Psychology and Psychotherapy Research Study, 2. 7. 2018, <https://static1.squarespace.com/static/56c77251f8baf3ae17ce0a75/t/5b51a047352f5399d14e2088/1532076108626/Gerry+Jay+Louis+hoax+paper.pdf>.
- 16 Jörg Römer: »Forscher narrt Fachmagazin mit absurder Klo-Studie«, Spiegel online, 6. 7. 2018, <http://www.spiegel.de/wissenschaft/mensch/quatsch-studie-forscher-narrt-fachmagazin-mit-klo-studie-a-1216792.html>.
- 17 Ebenda.
- 18 Ebenda.
- 19 P. L. Berger, T. Luckmann: Die gesellschaftliche Konstruktion der Wirklichkeit. Eine Theorie der Wissenssoziologie, Fischer 2007, S. 139–157.
- 20 Steven Sloman / Philip Fernbach: The Knowledge Illusion: Why We Never Think Alone, Macmillan 2017.

- 21 Twitter-Feed von Donald Trump, 7. 11. 2012,
<https://twitter.com/realdonaldtrump/status/266259787405225984?lang=de>; eigene
Übersetzung.
- 22 IPCC: Sonderbericht 1,5 °C globale Erwärmung, 8. 10. 2018, [https://
www.deipcc.de/256.php](https://www.deipcc.de/256.php).
- 23 Christoph Seidler: »Die Welt gerät aus den Fugen – fragt sich nur, wie sehr«, Spiegel
online, 8. 10. 2018, [http://www.spiegel.de/wissenschaft/mensch/klimawandel-ipcc-
bericht-zum-1-5-grad-ziel-vor-gestellt-a-1231805.html](http://www.spiegel.de/wissenschaft/mensch/klimawandel-ipcc-bericht-zum-1-5-grad-ziel-vor-gestellt-a-1231805.html).
- 24 Christian Stöcker: »Das Schlimmste an Trump«, Spiegel online, 13. 11. 2016,
[http://www.spiegel.de/wissenschaft/natur/donald-trump-glaubt-nicht-an-den-
klimawandel-und-das-hat-folgen-a-1120761.html](http://www.spiegel.de/wissenschaft/natur/donald-trump-glaubt-nicht-an-den-klimawandel-und-das-hat-folgen-a-1120761.html).
- 25 »»Die Leute wissen nicht, wie unwissend sie sind«. Interview mit Steven Sloman«,
Psychologie heute 8/2017, S. 15.
- 26 Steven Pinker: Aufklärung jetzt. Für Vernunft, Wissenschaft, Humanismus und
Fortschritt. Eine Verteidigung, Fischer 2018.
- 27 »»Die Leute wissen nicht, wie unwissend sie sind«. Interview mit Steven Sloman«,
Psychologie heute 8/2017, S. 15.
- 28 Zitiert nach: Ingrid Brodnig: Lügen im Netz. Wie Fake News, Populisten und
unkontrollierte Technik uns manipulieren, Brandstätter 2018, S. 10.
- 29 Steve Lohr: »It’s True: False News Spreads Faster an Wider. And Humans Are to
Blame«, New York Times online, 8. 3. 2018,
[https://www.nytimes.com/2018/03/08/technology/twitter-fake-news-research.
html?smid=tw-share&referrer=https://www.media.mit.edu/articles/
how-lies-spread-online](https://www.nytimes.com/2018/03/08/technology/twitter-fake-news-research.html?smid=tw-share&referrer=https://www.media.mit.edu/articles/how-lies-spread-online).
- 30 Ebenda.
- 31 Ebenda.
- 32 Ebenda; eigene Übersetzung.
- 33 Ebenda.
- 34 Siehe die englische Webseite der Studie: [https://ed.stanford.edu/news/stanford-
researchers-find-students-have-trouble-judging-cre-
dibility-information-online](https://ed.stanford.edu/news/stanford-researchers-find-students-have-trouble-judging-credibility-information-online). Zur
deutschen Berichterstattung über die Studie, siehe A. Agarwala: »Wir vergraben uns
in unseren Vorurteilen«, Zeit, 8. 12. 2016, [https://www.zeit.de/2016/51/fake-news-
glaubwuerdigkeit-sam-wineburg-stanford](https://www.zeit.de/2016/51/fake-news-glaubwuerdigkeit-sam-wineburg-stanford).
- 35 A. Sängerlaub, M. Meier, W.-D. Rühl: Fakten statt Fakes. Verursacher,
Verbreitungswege und Wirkungen von Fake News im Bundestagswahlkampf 2017,
Stiftung Neue Verantwortung 2018, S. 89, [https://www.stiftung-
nv.de/sites/default/files/snv_fakten_statt_fakes.pdf](https://www.stiftung-nv.de/sites/default/files/snv_fakten_statt_fakes.pdf).
- 36 I. Brodnig: Lügen im Netz. Wie Fake News, Populisten und unkontrollierte Technik
uns manipulieren, Brandstätter 2017, S. 53–54.
- 37 P. Wampfler: Schwimmen lernen im digitalen Zeitalter. Wie Kommunikation trotz
Nonsens gelingt, Stämpfli 2018, S. 83.
- 38 A. Królikowski, J.-M. Loebel: »Fake-News. Können Algorithmen Menschen
manipulieren?«, Informatik_Spektrum 4/2017, S. 369.
- 39 »Fake News im Netz erkennen«. So geht Medien,
[https://www.br.de/sogehmedien/stimmt-das/luegen-erkennen/un-wahrheiten-
luegen-erkennen124.html](https://www.br.de/sogehmedien/stimmt-das/luegen-erkennen/un-wahrheiten-luegen-erkennen124.html) (23. 7. 2018).

- 40 A. Himmelrath, J. Egbers: Fake News. Ein Handbuch für Schule und Unterricht, hep 2018, S. 59.
- 41 L. Frischlich: »Fake News und Social Bots. Erkennung, Wirkung, Bekämpfung«, in: B. Holznagel, W. Steul (Hg.): Öffentlich-rechtlicher Rundfunk in Zeiten des Populismus, Vistas 2018, S. 33.
- 42 A. Himmelrath, J. Egbers: Fake News. Ein Handbuch für Schule und Unterricht, hep 2018, S. 100–101.
- 43 Max Roser: »Our world in data«, YouTube-Kanal von Bill Gates, 26. 6. 2018, https://www.youtube.com/watch?time_continue=5&v=-HQSQ16dntbc.
- 44 Max Roser: »Memorizing these three statistics will help you understand the world«, [gatesnotes.com](https://www.gatesnotes.com/Development/Max-Roser-three-facts-everyone-should-know?WT.mc_id=06_26_2018_10_MaxRoser_IFLS-PTR_&WT.mc_source=IFLSPTR), 26. 6. 2018, https://www.gatesnotes.com/Development/Max-Roser-three-facts-everyone-should-know?WT.mc_id=06_26_2018_10_MaxRoser_IFLS-PTR_&WT.mc_source=IFLSPTR.
- 45 Viola Ulrich: »Tel Aviv führt Ampeln am Boden für »Smombies« ein«, Welt kmpkt, 16. 3. 2019, <https://www.welt.de/kmpkt/article190343755/Tel-Aviv-fuehrt-Ampeln-am-Boden-fuer-Smombies-ein.html>.
- 46 »Wie Reutlingen dank des mysteriösen Smombie-Schildes weltweit berühmt wurde«, Tagblatt.de, 4. 5. 2018, <https://www.tagblatt.de/Nachrichten/Wie-Reutlingen-dank-des-mysterioesen-Smombie-Schildes-weltweit-beruehmt-wurde-372075.html>.
- 47 Ingrid Brodnig: Lügen im Netz. Wie Fake News, Populisten und unkontrollierte Technik uns manipulieren, Brandstätter 2018, S. 15.
- 48 Ebenda, S. 15.
- 49 »Studie: Minderheit steuert Hass-Kampagnen im Netz«, Deutsche Welle online, 20. 2. 2018, <https://www.dw.com/de/studie-minderheit-steuert-hass-kampagnen-im-netz/a-42667114?maca=de-GK-Flipboard-DE-Welt-21165-xml-media>.
- 50 Schlecky Silberstein: Das Internet muss weg. Eine Abrechnung, Knaus 2018, S. 26 f.
- 51 »Bayerns Ribery verzehrt goldenes Protz-Steak«, RP online, 4. 1. 2019, https://rponline.de/sport/fussball/bayern-muenchen/frack-ribery-goennt-sich-goldenes-steak-von-salt-bae_aid-35452833.
- 52 Schlecky Silberstein: Das Internet muss weg. Eine Abrechnung, Knaus 2018, S. 28.
- 53 Ebenda, S. 59.
- 54 Ebenda, S. 52.
- 55 Sascha Lobo: »Seenotrettung im Mittelmeer: Die Unwucht in unserer Wahrnehmung«, Spiegel online, 22. 8. 2018, <http://www.spiegel.de/netzwelt/web/seenotrettung-im-mittelmeer-eine-unwucht-in-unserer-wahrnehmung-a-1224329.html>.
- 56 Ebenda.
- 57 Robert B. Cialdini, Noah J. Goldstein, Steve J. Martin: Yes! Andere überzeugen. 50 wissenschaftlich gesicherte Geheimrezepte, Huber 2009, S. 18.
- 58 Ebenda, S. 19.
- 59 Ebenda, S. 21.
- 60 Kurt Tucholsky: »Französischer Witz«, Lerne lachen ohne zu weinen, Rowohlt 1932, S. 147–156.
- 61 George Lakoff, Elisabeth Wehling: Auf leisen Sohlen ins Gehirn. Politische Sprache und ihre heimliche Macht, Carl Auer 2016, S. 27.

- 62 Gareth Morgan: Bilder der Organisation. Sonderausgabe Management Klassiker, Schäffer-Poeschel 2018, S. 14.
- 63 Ebenda, S. 30.
- 64 Ebenda, S. 31.
- 65 Carlotta Cornelius: »Wir brauchen mehr aufgeklärte Ignoranz«, Interview mit Matthias Horx«, Süddeutsche Zeitung online, 20. 9. 2018, <https://www.sueddeutsche.de/kultur/interview-am-morgen-debat-tenkultur-wir-brauchen-mehr-aufgeklaerte-ignoranz-1.4133488>.
- 66 Sven Rohde: »Bin nicht so gut drauf heute«, Psychologie heute 8/2018, S. 74.
- 67 Hans-Peter Nolting: Abschied von der Küchenpsychologie. Das Wichtigste für Ihre psychologische Allgemeinbildung, Rowohlt 2012.
- 68 Sven Rohde: »Bin nicht so gut drauf heute«, Psychologie heute 8/2018, S. 74.
- 69 »Trump will Bill Gates als Berater – und erhält eine vernichtende Antwort«, stern.de, 2. 5. 2018, <https://www.stern.de/digital/online/donald-trump-will-bill-gates-als-berater---und-erhaelt-eine-vernichtende-antwort-7968174.html>.
- 70 Ebenda.
- 71 Die Lebenszweck-Übung ist einer Übung aus der folgenden Quelle entlehnt: Jack Canfield / Janet Switzer: Kompass für die Seele. So bringen Sie Erfolg in Ihr Leben, Goldmann 2005.
- 72 Rachel Nuwer: »What if we knew when an how we'd die?«, BBC future online, 18.6.2018, <http://www.bbc.com/future/story/20180618-what-if-we-knew-when-we-were-going-to-die>.
- 73 Ebenda.
- 74 Ebenda.
- 75 »Cool Germany. Germany is becoming more open and diverse«, The Economist online, 14. 4. 2018, <https://www.economist.com/leaders/2018/04/14/germany-is-becoming-more-open-and-diverse>.
- 76 Ebenda.
- 77 Ebenda.
- 78 »Ist das noch mein Land?«, Spiegel online, 19. 4. 2018, <http://www.spiegel.de/spiegel/debatte-um-islam-und-heimat-ist-das-noch-mein-land-a-1203083.html>.
- 79 Corinne Grinapol: »Christiane Amanpour: »I believe in being truthful, not neutral««, adweek.com, 23. 11. 2016, <https://www.adweek.com/digital/christiane-amanpour-i-believe-in-being-truthful-not-neutral>.
- 80 Alfred Bosch, Reinhold Veit (Hg.): Friedrich von Hayek: Die Verfassung der Freiheit, Band 3, Abt. B der gesammelten Schriften von F. A. von Hayek in deutscher Sprache, Mohr Siebeck 2005.
- 81 »Enkelfähig« ist ein von der Investmentholding Haniel aus Duisburg geprägter Begriff und Titel eines Magazins, mit dem das familiengeführte Unternehmen eine gesellschaftliche Debatte über Werte anstoßen möchte: <http://www.enkelfaehig.de>.
- 82 Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf: Deutlich reden – wirksam handeln: Kindern zeigen, wie leben geht, Herder 2016, S. 89.

- 83 »Ekel, Schock, Schönheit – Kunst: Damien Hirst, umstrittene Legende«, n-tv online, 4. 4. 2012, <https://www.n-tv.de/mediathek/bilderserien/unterhaltung/Damien-Hirst-umstrittene-Legende-artist-cle5954061.html>.
- 84 »Vorsorgeuntersuchung für Erwachsene«, Stadt Wien, <https://www.wien.gv.at/gesundheit/beratung-vorsorge/gesundenuntersuchung>.
- 85 »Tote bei Masernausbruch auf Philippinen«, Aerzteblatt.de, 7. 2. 2019, <https://www.aerzteblatt.de/nachrichten/100970/Tote-bei-Masernausbruch-auf-Philippinen>.
- 86 Auswahl der Beispiele angelehnt an Scheuerl-Defersdorf, S. 166.
- 87 »Warum ignorieren wir Fakten? Der Backfire-Effekt«, Terra X Lesch & Co, YouTube, 8. 11. 2017, https://www.youtube.com/watch?v=OQem_nMk65I.
- 88 »Müntefering benennt die räuberischen Heuschrecken«, Manager Magazin online, 29.4. 2005, <https://www.manager-magazin.de/unternehmen/artikel/a-353997.html>.
- 89 Claudia Wüstenhagen: »Große Worte, subtiler Einfluss«, Zeit online, 25. 12. 2014, <https://www.zeit.de/2014/51/sprache-manipulation-gefuehle/komplettansicht>.
- 90 Ebenda.
- 91 Ebenda.
- 92 Als weiterführende Quelle zu diesem Thema sei allen Eltern folgendes Buch ans Herz gelegt: Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf: Deutlich reden, wirksam handeln. Kindern zeigen, wie Leben geht, Herder 2016.
- 93 Mechthild R. von Scheurl-Defersdorf: In der Sprache liegt die Kraft. Klar reden, besser leben, Herder 2016, S. 52.
- 94 Ben Fuhrmann: Ich schaffs! Spielerisch und praktisch Lösungen mit Kindern finden – Das 15-Schritte Programm für Eltern, Erzieher und Therapeuten, Carl-Auer 2015, S. 44 ff.
- 95 Jennifer Carmen Kleemann: »The Fun Theory«: Webvideos als Instrument der Nachhaltigkeitskommunikation«, Blog der Universität Siegen, 18. 3. 2014, <https://blogs.uni-siegen.de/webvideo/2014/03/18/the-fun-theory-viral-die-welt-verbessern-jenny-kleemann>.
- 96 »The Fun Theory 2 – an initiative of Volkswagen: Bottle Bank Arcade Machine«, YouTube-Kanal von Volkswagen, 26. 10. 2009, https://www.youtube.com/watch?v=zCt_MzsnIUk.
- 97 »Wer sind die Tool Rebels?«, Webseite der Wera GmbH, <https://www.wera.de/de/unternehmen/tool-rebels>.
- 98 Eine Zusammenfassung der Studie gibt es auf der Webseite Future of Storytelling: <http://futureofstorytelling.org/video/empathy-neurochemistry-and-the-dramatic-arc>.
- 99 Die ganze Geschichte und die wichtigsten Ergebnisse der Studie erläutert Studienautor Paul Zak in diesem Video: »Empathy, Neurochemistry, and the Dramatic Arc. Paul Zak at the Future of Storytelling 2012«, 3. 10. 2012, <https://www.youtube.com/watch?feature=-playerembedded&v=q1a7tiA1Qzo#!>.
- 100 Ebenda.

- 101 Ken Robinson: »Do schools kill creativity?«, TED-Talk, TED 2006, https://www.ted.com/talks/ken_robinson_says_schools_kill_creativity/transcript#t-2913 (deutsche Untertitel verfügbar).
- 102 Steve Jobs: »Abschlussrede vor Studenten der Universität Stanford 2005«, <https://www.youtube.com/watch?v=DpMwWaxoI4Y> (deutschsprachige Erstaussstrahlung von ZDFinfo).
- 103 René Borbonus: »Respekt. Wie Sie Ansehen bei Freund und Feind gewinnen«, YouTube-Kanal von GedankenTanken, 10. 3. 2013, <https://www.youtube.com/watch?v=9869CckULwo&t=662s>, Zeitstempel: Minute 14:12 bis 17:52.
- 104 »Jane's story«, Webseite von Sugru, <https://sugru.com/story>.
- 105 Robert Cialdini: »Zustimmung vorprogrammiert«, managerSeminare 236, November 2017.
- 106 Ebenda, S. 57 f.
- 107 Ebenda, S. 61.
- 108 J. Stoeber, D. P. Janssen: »Perfectionism and coping with daily failures«, Anxiety, Stress & Coping 5/2011, S. 477–497.
- 109 »Spendenlauf gegen Neonazis«, Bayerischer Rundfunk Oberfranken, BR24 / BR.de, 15. 11. 2014, <https://www.br.de/nachricht/oberfranken/inhalt/wunsiedel-demo-100.html>.
- 110 Ebenda.
- 111 Carnegie Mellon University: »Randy Pausch Last Lecture. Achieving Your Childhood Dreams«, 20. 12. 2007, https://www.youtube.com/watch?v=ji5_MqicxSo&t=3118s.
- 112 Randy Pausch, Jeffrey Zaslow: Last Lecture. Die Lehren meines Lebens, Goldmann 2009.
- 113 »Ich bin nicht unhöflich, sondern Franzose«, Spiegel online, 23. 3. 2018, <https://www.spiegel.de/karriere/gefeuerter-kellner-in-kanada-ich-bin-nicht-unhoeflich-sondern-franzose-a-1200085.html>.
- 114 Ebenda.
- 115 Ebenda.
- 116 Mario Pricken: Die Aura des Wertvollen. Produkte entstehen in Unternehmen, Werte im Kopf. 80 Strategien, Publicis 2014, S. 32.
- 117 Ebenda.
- 118 Eckart von Hirschhausen: Die Leber wächst mit ihren Aufgaben, Rowohlt 2008.

Impressum:

Econ ist ein Verlag der Ullstein Buchverlage GmbH

© Ullstein Buchverlage GmbH, Berlin 2019

© & (P) Hörbuch Hamburg Verlag HHV GmbH, Hamburg 2023